

LUONNOS

Mikkelin kehitysytio Miksei Oy ja Mikkelin Kaupunki

Palvelusopimus

Elinkeinojen ja yritystoiminnan edistamista ja kehittamista koskeva sopimus

Sisällys

1. Sopijaosapuolet	2
2. Sopimuksen tarkoitus	2
3. Perusrahoituksella toteutettavat palvelut	2
3.1. Yrityspalvelut	2
3.2. Palvelujen tuottaminen	3
3.3. Matkailu ja vapaa-ajan asuminen.....	3
3.4. Hankintapalvelut	4
3.5. Sijoittumispalvelut.....	4
3.6. Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen	5
3.7. Kaupungin edunvalvonta.....	5
3.8. Muut työt ja palvelut.....	5
3.9. Strategiset kehittämislustat.....	5
4. Hanketyö.....	6
5. Tavoitteet.....	6
6. Korvaus palvelujen tuottamisesta.....	6
7. Palvelujen laskutus ja maksaminen.....	6
8. Palvelujen tuottamisen muut ehdot	6
9. Sopimuksen voimassaolo	6
10. Allekirjoittajat.....	7
11. Liitteet.....	7
- LIITE1 – HANKETYÖ.....	7
- LIITE2 – KAUPUNKISTRATEGIAN MUKAISET TOIMENPITEET	7

1. Sopijaosapuolet

Palvelujen tuottaja:
Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy (jäljempänä MikseiMikkeli)
Sammonkatu 12
50130 Mikkeli
Y-tunnus: 0600598-8

Palvelujen hankkija:
Mikkelin kaupunki (jäljempänä Kaupunki)
PL 33
50101 MIKKELI
Y-tunnus: 0165116-3

2. Sopimuksen tarkoitus

Mikkelin kaupunginvaltuusto on kokouksessaan 13.12.2021 § 186 hyväksynyt Mikkelin kaupunkistrategian vuosille 2022–2025. Strategian tavoitteiden saavuttamisen vauhdittamiseksi ja varmistamiseksi Mikkelin kaupunki käynnisti kesällä 2023 yhdessä alueen elinkeinoelämän kanssa Mikkelin elinvoiman ja talouden kasvusuunnitelman -laatimisen (ns. Mikkelin kasvuohjelma). Työn tavoitteena oli luoda kaupungin ja alueen elinkeinoelämän välinen yhteinen tavoitetilä ja siihen pohjaten elinkeinoelämän ja aluetalouden kasvusuunnitelma elinvoiman kehittämiseksi. Työn keskeinen lähtökohta on ollut Mikkelin kaupungin taloudellisen tilanteen tervehdyttäminen aktivoimalla elinkeinoelämää ja keskeisiä elinvoimatoimijoita tavoitteena aikaansaada investointeja, lisätä työllisyyttä ja elinvoimaa sekä sitä kautta kasvattaa kaupungin verotuloja. Mikkelin kaupunginvaltuusto hyväksyi Mikkelin kasvuohjelman kokouksessaan 11.12.2023 § 134.

Mikkelin kaupungin kehitysyritys MikseiMikkeli on keskeinen toimija Mikkelin kasvuohjelman toteuttamisessa. Tällä sopimuksella Mikkelin kaupunki hankkii MikseiMikkeltä palveluita, jotka tukevat kaupungin strategiaa ja kasvuohjelmaa. MikseiMikkeli keskittyy erityisesti Mikkelin kaupungin yrityspalvelujen tuottamiseen, yritysten toimintaympäristön kehittämiseen sekä edistää yhteistyötä kaupungin, yritysten ja oppilaitosten välillä.

Sopimuskausi on neljä (4) vuotta. Palveluiden hinta, eli kehitysyrityksen perusrahoituksen määrä, sovitaan tällä sopimuksella ja sitä tarkastellaan sopimuskauden aikana vuosittain syyskuun loppuun mennessä ja korjataan tarvittaessa.

3. Perusrahoituksella toteutettavat palvelut

Perusrahoituksella tuotetaan mm. kaupungin tilaamia yleisiä yritysten neuvontapalveluja, matkailuneuvontaa, toimintaympäristön koordinoitua sekä elinkeinoviestintä, johto ja hallinto. Perustoimintaa ei ole rajattu mihinkään tiettyyn asia-alueeseen, kuten hankkeet ovat. Yhtiön perustoiminta ei ole hankerahoituskelpoista. Perustoimintaa kuitenkin joudutaan kustantamaan osin hankkeiden ns. flat rate -osuudella, joka on prosenttimääräinen, kiinteä osuus kunkin hankkeen tietyistä määrättyistä hyväksyttävistä kustannuksista. Tämä summan suuruus riippuu hankkeiden koosta ja määrästä.

3.1. Yrityspalvelut

MikseiMikkeli tuottaa yrityksille asiakaslähtöisiä, tunnettuja ja tuloksellisia yrityspalveluja: pk-yritysten neuvontaa ja sparrausta, tukea kannattavaan kasvuun, kehittämiseen, uudistumiseen ja

kansainvälistymiseen. Neuvonta on asiakkaille maksutonta ja se on tarkoitettu ensisijaisesti Mikkelin yrityksille.

MikseiMikkeli toimii yhteistyössä seudun yrityspalvelutoimijoiden kanssa tavoitteena palvelujen yhdistäminen ns. ”yhden luukun” palveluksi yrityksille. Mikkelin seudun uusyrityskeskuksen kanssa yhteistyö on erityisen tiivistä yhteisen jaetun henkilöresurssin vuoksi.

Palvelut:

- Yleinen yritysneuvonta
- Aktiivinen tiedonhankinta seudun yritysten tarpeista
- Yritystonttien markkinointi ja osallistuminen maankäytön suunnitteluun
- Toimitilaneuvonta
- Sijaintipaikkamarkkinointi
- Yritysten kasvun mahdollisuuksien kartoitus ja kannattavan kasvun tuki
- Yritysten osaamisen ja liiketoiminnan uudistamisen ja kehittämisen tuki
- Yhteistyöverkoston rakentaminen yritysten ja sidosryhmien kesken
- Yritysten työnantajamielikuvan vahvistamisen ja rekrytointien tuki
- Viestintä palvelujen tunnettuuden edistämiseksi

Yrityspalveluita toteutetaan kaupungin kasvuohjelman mukaisesti.

3.2. Palvelujen tuottaminen

MikseiMikkelin toiminnan kannalta keskeinen osa-alue ja merkittävä kustannus ovat yhtiön hallinto, toimitilat ja työvälineet, jotka mahdollistavat kaupungin yhtiöltä hankkimien palvelujen käytännön toteutuksen ja osakeyhtiölain vaatimista velvoitteista huolehtimisen.

Hallinnon järjestämisvastuu kattaa vähintään seuraavat:

- Toimitilat
- IT-järjestelmät- ja ohjelmistot
- Laitteet ja kalusto
- Yleishallinto ja johto
- Yhtiön ja hankkeiden tukipalvelut
- Hankekoordinaatio
- Yhtiön sisäinen ja ulkoinen viestintä ja markkinointi
- Yhteistyö kaupunkimarkkinoinnin kanssa

3.3. Matkailu ja vapaa-ajan asuminen

Mikkelin kaupungin matkailua ja vapaa-ajan asumista kehitetään Kasvuohjelman osaksi liitetyn Matkailun ja vapaa-ajan kehittämisalustan kasvuohjelman mukaisesti. Työssä huomioidaan sekä Saimaa-yhteistyösopimus että Saimaan matkailustrategia. Matkailun ja vapaa-ajan kehittämisalustan tavoite on synnyttää uutta, kestävää liiketoimintaa ja investointeja. Matkailuliiketoiminnan kehittämisen tärkeys tunnustetaan ja sen roolia korostetaan yhtiön operatiivisessa toiminnassa.

Palvelut:

- Matkailun ja vapaa-ajan kehittämisalustan koordinaatio ja kehitys
- Mikkelin kaupungin matkailuneuvontapalvelut
- Kaupungin matkailumarkkinointikampanjat ja niihin tarvittavat markkinointi- ja infomateriaalit
- Kaupungin tapahtumien toteuttamisen tuki

- Toimii linkkinä matkailullisesti merkittäviin sidosryhmiin kuten esim. Mikkelin seudun matkailupalvelu ry, Visit Finland, Suoma ry ja Lake Saimaa ry

Mikkelillä – maakunnan keskuskaupunkina – on merkittävä rooli maakunnan ja Saimaan matkailun ja vapaa-ajan kehittäjänä ja kasvun veturina. Mikkelin kaupunki on allekirjoittanut Saimaa-yhteistyösopimuksen ja on Lake Saimaa ry:n jäsen. Kaupunki on sitoutunut kehittämään Saimaan alueen matkailua yhteistyössä Saimaan muiden kaupunkien/kuntien sekä Etelä-Karjalan ja Etelä-Savon maakuntien kanssa yhdessä laaditun Saimaan matkailustrategian mukaisesti.

3.4. Hankintapalvelut

MikseiMikkeli tuottaa julkisten hankintojen kehittämis- ja neuvontapalvelua. Neuvonta kohdistuu sekä konsernin hankintayksiköihin että Mikkelin seudun yrityksiin

Palvelut yrityksille:

- Neuvonta- ja koulutuspalvelut julkisiin kilpailutuksiin osallistumisen edistämiseksi
- Neuvontapalvelut ongelmatilanteissa hankintaprosessin eri vaiheissa
- Vuoropuhelu hankintatoiminnasta yrittäjien, yritysten ja yrittäjäjärjestöjen kanssa
- Yritysten palautteen ja kehitysideoiden käsittely ja välittäminen hankintatoiminnan kehittämiseen

Hankintatoiminnan kehittäminen kaupunkikonsernissa:

- Strategisten tavoitteiden, periaatteiden ja yhteisten kriteerien jalkauttamisen tuki
- Konsernin sisäinen koulutus
- Kehittämishankkeiden valmistelu ja rahoituksen haku
- KEINO-osaamiskeskuksen, Suomen Yrittäjien hankintaneuvonnan ja MikseiMikkelin kehittämishankkeiden tuottamien tulosten, työkalujen ja mallien sopeuttaminen ja jalkauttaminen konsernin hankintatoimintaan

Lisäksi MikseiMikkeli tuottaa mahdollisuuksien mukaan tukea Kaupungin ja konserniyhtiöiden hankintojen valmisteluun ja läpivientiin sekä osallistuu kaupungin ja konserniyhtiöiden hankintatiimin työskentelyyn. Tavoitteena on kehittää hankintatoiminnan laatua ja tehokkuutta, alueellista vaikuttavuutta sekä läpinäkyvyyttä ja edesauttaa strategisten, elinkeinopoliittisten sekä kestävän kehityksen ja kiertotalouden tavoitteiden saavuttamista hankintatoiminnan kautta.

3.5. Sijoittumispalvelut

MikseiMikkeli tuottaa yritysten sijoittumispalvelua, sijaintipaikkamarkkinointia ja invest-in toimintaa. MikseiMikkeli edistää positiivista yritysilmapiiriä ja yritysten tarvitsemien infrastruktuuri- ja logistiikkaratkaisujen sekä muiden palveluiden saatavuutta. Sijoittumispalvelusta vastaa MikseiMikkeli, ja asiakaskohtaisesti koottavan palvelupaketin toteutukseen osallistuvat kaupungin maankäyttöryhmän ohella Kiinteistökehitys Naistinki Oy sekä muut konserniyhtiöt tarpeen mukaan.

Tätä työtä toteutetaan esimerkiksi siten, että MikseiMikkeli:

- markkinoi ja myy sijoittumispalvelua sekä Mikkeliä sijoittumispaikkana
- kontatoi Mikkelin yritys kenttään sopiviksi arvioituja yrityksiä
- kehittää strategisesti valittuja kaupungin investointimahdollisuuksia kansainvälisesti kiinnostaviksi
- ylläpitää ajantasaista listausta potentiaalisista Mikkeliin sijoittuvista uusista teollisista tai tuotannollisista yrityksistä, joiden kanssa on yhteydenpitoa asiasta
- tekee yhteistyötä kaupunkimarkkinoinnin kanssa

Sijoittumispalvelua toteutetaan kaupungin elinvoimaohjelman mukaisesti ja tuloksellisuutta arvioidaan mittaamalla palvelun kautta Mikkelin seudulle sijoittuneiden yritysten määrää.

3.6. Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen

MikseiMikkeli on mukana TE-24 -uudistuksen suunnittelussa osallistuen lakisääteisten elinkeino- ja yrityspalvelujen suunnittelutyöryhmään. Työryhmä etsii toimivia yhteistyön tapoja ja kehittämisen paikkoja osaavan työvoiman ja yritysten kohtaamisille kun työllisyyspalvelujen järjestämisvastuu siirtyy kunnille 1.1.2025.

Vaikka TE-24 -uudistuksen myötä Mikkelin kaupunki tarjoaa sekä työllisyys- että lakisääteiset elinkeino- ja yrityspalvelut koko työllisyysalueen kunnille, tuottaa MikseiMikkeli perusrahalta toteutetut palvelut ainoastaan Mikkelin kaupungissa toimiville yrityksille.

3.7. Kaupungin edunvalvonta

MikseiMikkeli avustaa Kaupungin viranhaltija- ja poliittista johtoa Kaupungin edunvalvonnassa osallistumalla kaupunginjohtajan kutsumana kaupungin edunvalvontaryhmään.

3.8. Muut työt ja palvelut

- Ohjausryhmät hankkeissa ja kaupungin strategisissa projekteissa
- Sidosryhmäyhteistyö, esimerkiksi Kauppakamari, Mikkelin yrittäjät, muut konserniyhtiöt, oppilaitokset, Maakuntaliitto, ELY jne.

3.9. Strategiset kehittämialustat

Kaupungin strategiaa ja kasvuohjelmaa toteutetaan osaltaan kehittämialustoilla, joilla luodaan pohjaa yhteisille kehittämisprosesseille elinkeinoelämän kehittämiseksi ja tavoitellaan uutta liiketoimintaa. Kehittämialustat muodostavat markkinoitavan kokonaisuuden ja ne ovat potentiaalisia investointikohteita sekä kotimaisille, että ulkomaisille sijoittajille. Kaupunki omistaa kehittämialustat ja tilaa alustan eteen tehtävän työn eri toimijoilta.

Tällä sopimuksella Kaupunki hankkii koordinoituvuuden EcoSairila -kehittämialustan GEM (Green Economy Mikkelin) -osa-alueeseen/painopisteeseen sekä Matkailun- ja vapaa-ajan kehittämialustaan. Koordinointi käsittää:

- Yritysten sijoittumisen ja uuden yritystoiminnan edistämistä
- Yhteistyöverkostojen ja -mallien kehittämistä
- Toimijoiden välisen yhteistyön edistämistä ja fasilitointia
- Uusien kehittämishankkeiden valmistelua ja toteutusta

Koordinoituvuuteen kuuluu myös kehittämialustojen valtakunnallisen profiilin ja tunnettuuden kehittäminen sekä kansainvälinen verkostoituminen mm. EU-ohjelmiin.

Kehittämialustat ja niihin liittyvät tavoitteet on kuvattu Strategiset Toimenpideohjelmat 2022-2023 -dokumentissa (Kaupunginhallitus 11.4.2022 Liite 1 § 173), liitteet 1-4.

Lisäksi MikseiMikkeli toimii yhteistyössä EcoSairila, MemoryCampus- ja Kalevankangas-kehittämialustojen kanssa yritysten sijoittumisen ja uuden yritystoiminnan edistämiseksi.

4. Hanketyö

Kaupungin MikseiMikkeliille maksama perusrahoitus mahdollistaa tehokkaan EU-rahoitteisen hankeportfolion keräämisen Mikkeliin, Mikkelin seudulle ja Etelä-Savoon. Hankerahoituksella tuotetaan muun muassa yrityksille kohdistettuja kehittämiskokonaisuuksia sekä toimintaympäristön alustakohtaista kehittämistä. Pääosa Mikkelin invest-in työstä, yritysten kehittämistyöstä sekä matkailun ja vapaa-ajan asumisen markkinoinnista ja kehittämisestä tehdään hankkeiden avulla.

Hanketyön tarkempi kuvaus tämän sopimuksen liitteessä 1 – HANKETYÖ.

5. Tavoitteet

Mikkelin kaupungin talousarviossa vuodelle 2024 on määritelty kaupunkistrategiaan pohjautuvat MikseiMikkelin toimenpiteet, tavoitteet ja niiden resursointi.

Tavoitteiden tarkempi kuvaus tämän sopimuksen liitteessä 2 – KAUPUNKISTRATEGIAN MUKAISET TOIMENPITEET

6. Korvaus palvelujen tuottamisesta

Kaupunki maksaa MikseiMikkeliille 1.215.000,00 Euron + ALV suuruisen vuotuisen korvauksen tässä sopimuksessa määritellyistä palveluista pois lukien optiot, joiden hinta lisätään summaan sen mukaan mitkä optiot kaupunki valitsee toteutettavaksi.

7. Palvelujen laskutus ja maksaminen

MikseiMikkeli laskuttaa Kaupunkia neljännesvuosittain tasaerin siten, että erät maksetaan laskuja vastaan kunkin vuosineljänneksen 1. kuukauden aikana. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä.

8. Palvelujen tuottamisen muut ehdot

Kaupunki ja MikseiMikkeli sitoutuvat tekemään tiivistä yhteistyötä ja toimivat avoimessa vuorovaikutuksessa. Tuotettavien palvelujen tulee olla tasoltaan laadukkaita. Tarvittaessa tämän sopimuksen yksityiskohtaiset toteutusehdot neuvotellaan erikseen siten, että neuvottelujen perusteella laaditaan pöytäkirja, jonka kumpikin sopijaosapuoli hyväksyttää asianomaisissa elimissään. Hyväksytty pöytäkirja tulee tämän sopimuksen liitteeksi.

MikseiMikkeli ja Kaupunki nimeävät tämän sopimuksen toteutumista valvovat vastuuhenkilöt. Näiden henkilöiden tehtävänä on erityisesti tukea Kaupungin elinkeinopolitiikan suunnittelua ja toteuttamista. Vastuuhenkilöt sopivat tämän sopimuksen toteutumiseen liittyvistä raportointikäytännöistä.

MikseiMikkelin vastuuhenkilö on tätä sopimusta allekirjoitettaessa:
Timo Paakki, toimitusjohtaja

Kaupungin vastuuhenkilö on tätä sopimusta allekirjoitettaessa:
Janne Kinnunen, kaupunginjohtaja

Vastuuhenkilöiden vaihtumisesta ilmoitetaan kirjallisesti toiselle osapuolelle. Vaihdos dokumentoidaan tämän sopimuksen liitteeksi.

9. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 01.01.2024 alkaen 31.12.2027 saakka ja korvaa kaikki aiemmat sopimukset. Vastuuhenkilöt valvovat sopimuksen sisällöllistä tarkoituksenmukaisuutta. Mahdolliset muutokset sopimukseen tehdään kirjallisesti sopimuksen liitteeksi.

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

10. Allekirjoittajat

MIKKELIN KAUPUNKI

Janne Kinnunen
kaupunginjohtaja

Ari Liikanen
hallintojohtaja

MIKKELIN KEHITYSYHTIÖ MIKSEI OY

Tomi Sikanen
hallituksen puheenjohtaja

Timo Paakki
toimitusjohtaja

11. Liitteet

- LIITE1 – HANKETYÖ
- LIITE2 – KAUPUNKISTRATEGIAN MUKAISET TOIMENPITEET

LIITE 1 – HANKETYÖ

Hankerahoituksella tuotetaan mm. yrityksille kohdistettuja kehittämiskokonaisuuksia sekä toimintaympäristön alustakohtaista kehittämistä. Esimerkiksi pääosa Mikkelin invest-in työstä, yritysten kehittämistyöstä sekä matkailun markkinoinnista ja kehittämisestä tehdään hankkeiden avulla.

Hankkeilla tehdään laajoja kokonaisuuksia paikallisesti ja alueellisesti, esimerkkejä:

- Kiertotalousteemat
- Kestävän kehityksen teemat liiketoiminnassa ja matkailussa
- Lähiaruoka
- Kaupungin kehitysalustat
- Yritysten digiosaamisen kehittäminen
- Matkailun ja vapaa-ajanasumisen markkinointi
- Saavutettavuuden kehittäminen
- Invest-in –toiminta
- Liiketoiminnan vastuullisuuden kehittäminen
- Tapahtumien kehittäminen
- Kaupungin strategiset kehityskohteet

Hanketyötä ohjaavat paikalliset ja alueelliset strategiat. Etelä-Savon aluekehityksen tavoitteet ja toimenpiteet on määritelty Etelä-Savon maakuntastrategiassa. Ohjaavat elementit määrittävät hankkeiden sisältöjä alla kuvatussa järjestyksessä:

1. Etelä-Savon maakuntastrategia
2. Mikkelin kaupungin strategia
3. MikseiMikkelin strategia

Merkittävin on Etelä-Savon maakuntastrategia, koska EU-ohjelmien rahoitusta myönnetään maakuntastrategian tavoitteita toteuttaviin kehittämishankkeisiin.

LIITE2 – KAUPUNKISTRATEGIAN MUKAISET TOIMENPITEET

Mikkelin kaupungin talousarviossa vuodelle 2024 määritellyt, kaupunkistrategiaan pohjautuvat MikseiMikkelin toimenpiteet, tavoitteet ja niiden resursointi:

1. Kestävästi kehittyvä ja älykkäästi uudistuva Mikkel

Ennakoidaan ja reagoidaan väestöön, elinkeinorakenteeseen, kansainvälisyyteen, digitalisaatioon ja kestäväan kehitykseen liittyviin toimintaympäristön muutoksiin.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Kansainvälisen matkailun kasvattaminen ja yritysten kv-kyvykkyyksien ja kv-myyntin osaamisen kehittäminen monivuotisella kansainvälistymishankkeella.	5 uutta kansainväliset markkinat avannutta yritystä.	Hankerahoitus
Edistetään kiertotalouden periaatteiden noudattamista rakentamisessa tukemalla hankerahoitteisesti yrityksiä ekotehokkuus- ja vastuullisuushankkeiden käynnistämässä.	10 yritystä autettu.	Hankerahoitus

Edistetään kaupungin kehittämisalustojen vaikuttavuutta ja yrittäjyyden kasvua alustoilla.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Matkailun ja vapaa-ajan asumisen kehittämälustan liiketoimintalähtöinen koordinointi.	Uusien matkailuun ja vapaa-aikaan liittyvien verkostojen, työpaikkojen ja yritysten syntyminen.	Hankerahoitus Perusraha
Ecosairila- alustan GEM-osa-alueen koordinointi.	Yritysten sijoittuminen ja yritysverkostojen luominen Ecosairilaan. Liiketoimintamahdollisuuksien edistäminen hankkeistamalla.	Hankerahoitus Perusraha

2. Osaamisen ja yrittäjyyden Mikkel

Edistetään alueen yrittäjyyttä, työllisyyttä, olemassa olevien työpaikkojen säilyttämistä sekä uusien työpaikkojen syntymistä.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Edistetään investointien ja yritysten sijoittumista Mikkelin jatkamalla 2023 aloitettua aktiivista myyntityötä maakunnan ulkopuolisiin toimijoihin kohdistettuna.	10 sijoittunutta yritystä.	Hankerahoitus Perusraha
Hyödynnetään Etelä-Savon pääomarahasto täysimääräisesti.	Saadaan rahaston koko pääoma sijoitetuksi vuoden loppuun mennessä.	Perusraha
Neuvotaan yrityksiä hankkeiden hakemisessa	60 yritysten kehittämishanketta	Hankerahoitus
Yritysten Miksein tuella käynnistämien kehityshankkeiden arvo.	20 000 000 EUR	Hankerahoitus

Parannetaan yrittäjämönnteisyyttä sujuvilla yrityspalveluilla sekä joustavilla maankäytön ratkaisulla.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Toimitaan aktiivisesti TE2024-uudistuksen suunnittelussa ja kehittämisessä erityisesti elinkeino- ja yrityspalvelujen osalta.	Yhden luukun palvelu yrityksille yhteistyössä vastuullisten toimijoiden kesken.	Perusraha
Tuotetaan laadukkaita yrityspalveluja kaikkiin yrityksen elinkaaren vaiheisiin.	Miksein asiakastytyväisyys 4/5	Perusraha

Vahvistetaan yritysten, oppilaitosten ja korkeakoulutoimijoiden välistä ja niiden kanssa tehtävää yhteistyötä.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Tehdään tiivistä yhteistyötä Esedun, XAMKin ja yliopistokeskuksen kanssa.	Säännöllinen yhteydenpito toimijoiden välillä.	Hankerahoitus Perusraha

Tuetaan opiskelijoiden alueelle ja alueen yrityksiin kiinnittymistä.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Järjestetään tapahtumia ja tilaisuuksia, joissa opiskelijat ja yritykset kohtaavat. Esimerkiksi vuosittainen Mikkelin YritysAppro -tapahtuma.	4 tapahtumaa.	Perusraha

3. Mahdollistavat elinympäristöt ja hyvinvointia edistävä toiminta ja palvelut

Tunnistetaan ja huomioidaan alueen merkittävä vapaa-ajanasuminen ja monipaikkaisuus.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Matkailun ja vapaa-ajan asumisen kehittämislustan koordinointi.	Vuosittainen viipymä kasvaa 10 %. Majoitusvuorokaudet pysyvät ennallaan.	Perusraha
Mikkelin markkinointi matkailun ja vapaa-ajan asumisen ainutlaatuisena kärkikohteena Suomessa.	Saimaa- ja Laiturilla -brändit tunnistetaan kansainvälisesti ja uudet asiakasryhmät löytävät kohteen.	Hankerahoitus
Majoitusmyynnin edistäminen	10 MEUR rekisteröity majoitusmyynti 3 MEUR rekisteröimätön majoitusmyynti 170 000 rekisteröityä majoitusvuorokautta	Hankerahoitus

4. Yhteisöllisyys ja osallisuus

Tuetaan tapahtumakaupunki Mikkelin kehittämistä.		
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Resursointi
Luodaan Mikkeliin hankkeen avulla tapahtumaekosysteemi.	Tapahtumaekosysteemi rakentaa ja toteuttaa taloudellisesti kannattavaa tapahtumaliiketoimintaa.	Hankerahoitus